

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden Flowtechnology Benelux B.V. 12 september 2011

Al onze verkopen geschieden met inachtneming van de onderstaande voorwaarden, tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen. Zijn de inkoopvoorwaarden van afnemer anders dan onze voorwaarden, dan wordt toch uitsluitend volgens onze verkoopvoorwaarden geleverd. Afnemer kan zich niet beroepen op zijn eigen inkoopvoorwaarden, mits schriftelijk anders is overeengekomen. Door te bestellen, het in ontvangst nemen van onze leveringen en/of het ondertekenen van de orderbevestiging, wordt afnemer geacht met onze leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord te gaan.

OFFERTES

Deze zijn vrijblijvend, wijzigingen voorbehouden. Offertes verlopen na 1 maand. Orders worden vrijblijvend genoteerd en gelden pas als ze bij levering van het bestelde worden geaccepteerd. Acceptatie van levering (in ontvangst nemen) wordt als bindend beschouwd.

PRIJZEN

De prijzen door Flowtechnology Benelux B.V. genoemd, zijn steeds af magazijn, exclusief verpakking en BTW. Bij prijsstijgingen ten gevolge van stijging van de grondstoffen of valuta's en andere kosten is het mogelijk dat overeengekomen/afgesproken prijzen op de dag van levering niet kunnen worden gehandhaafd. In dat geval, zullen wij de verschillen doorberekenen.

LEVERINGSCONDITIES

In **Nederland en België** wordt **FRANCO** geleverd boven de onderstaande netto orderwaarde excl. BTW.

* Kleine goederen (zoals koppelingen, afsluiters, filters, veerhaspels, enz.) > € 200,00 (weborders > € 75,00).

* Grote goederen (zoals ketels en bepaalde slangen) > € 1200,00

* Lengte transport (PVR, koper, aluminium buizen e.d. >2 meter) >€ 550,00

Voor leveringen onder de bovengenoemde franco orderbedragen berekenen wij de werkelijke verzendkosten door met de volgende minimum bedragen:

€ 12,50 voor kleine goederen

€ 45,00 voor buizen en lengtetransport (>2 meter)

€ 55,00 voor gasbuizen (rechtstreeks geleverd vanaf leverancier, levering in België op aanvraag.)

€ 45,00 palletkosten per palletplaats bij grote goederen

Bij zendingen naar overige landen worden de werkelijke verzendkosten doorberekend.

BETALINGSCONDITIES

Het verschuldigde bedrag van de factuur moet binnen de op de factuur vermelde datum in het bezit zijn van Flowtechnology Benelux B.V. In geval van een overschrijding van de betalingstermijn heeft Flowtechnology Benelux B.V. het recht vervallen openstaande posten over te dragen ter incasso. In dit geval wordt bij incassering de wettelijke rente over het openstaande bedrag in rekening gebracht en worden te maken buitenrechtelijke kosten doorbelast aan de afnemer. De afnemer is bij overschrijding van het betalingstermijn van rechtswege in gebreke, zonder dat daarvoor enige ingebrekestelling is vereist. Bij overschrijding van het betalingstermijn worden maandgedeelten als een hele maand gezien. Buitenrechtelijke incasso kosten bedragen tenminste 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 50,00. Schuldvergelijking is nimmer toegestaan. **Wilt u gebruik maken van onze betalingskorting bij snelle betaling dan is uitsluitend het volgende van toepassing: 2% korting op het goederenbedrag bij betaling binnen 8 kalenderdagen (rentedatum) na factuurdatum.**

LEVERTIJDEN

Flowtechnology Benelux B.V. streeft naar een correct nakomen van de levertijden en tracht zoveel mogelijk uit voorraad te leveren. Bij niet nakomen van de levertijden zijn wij nimmer aansprakelijk voor enige schade.

ANNULERINGEN

Annulering kan alleen plaatsvinden na schriftelijke annuleringsaanvraag door afnemer en met schriftelijke goedkeuring door Flowtechnology Benelux B.V. 'Niet catalogus' producten en uitzonderlijke bestellingen speciaal voor afnemer ingekocht, kunnen niet worden geannuleerd.

RECLAMATIES

Binnen 5 werkdagen na ontvangst van de goederen dienen reclamaties, uitsluitend schriftelijk, bij Flowtechnology Benelux B.V. te worden ingediend, om te kunnen worden gehonoreerd.

MANCO'S

Binnen 5 werkdagen na d.d. pakbon dient de manco aan ons te worden gemeld om voor herlevering in aanmerking te kunnen komen.

GARANTIE

Recht op garantie voor goederen, welke door Flowtechnology Benelux worden geleverd, vervalt na 12 maanden vanaf datum ontvangst. Voor

KELM producten vervalt de garantie na 24 maanden vanaf datum ontvangst. Garanties zijn per artikel verschillend en dienen per artikel beoordeeld te worden. Bij garantieaanvragen welke geen garantie blijken te zijn, worden de kosten van beoordeling in rekening gebracht met een minimum van € 50,00.

TRANSPORTSCHADE

Transportschade dient direct bij ontvangst te worden vermeld op de door u af te tekenen aftekenlijst c.q. vrachtbrief. Binnen 24 uur na ontvangst van de goederen dient de schade tevens schriftelijk aan ons te worden gemeld om voor herlevering in aanmerking te kunnen komen. Ontvanger dient de te ontvangen goederen eerst grondig te controleren op eventuele transportschade, voordat de ontvangstlijst wordt getekend voor akkoord/ontvangen. Wordt deze procedure niet in acht genomen of worden de goederen niet tijdig gecontroleerd, dan is aanspraak op transportschadevergoeding niet mogelijk. Beschadigde goederen dienen ten allen tijde FRANCO aan Flowtechnology Benelux B.V. te worden geretourneerd, na overleg vooraf. Wordt deze procedure niet gevolgd, dan vervallen alle rechten op herlevering.

RETOURZENDINGEN

Een retouraanvraagformulier wordt door Flowtechnology Benelux B.V. separaat beoordeeld. Indien het een retournering door toedoen van afnemer is, zijn de verzendkosten en retour verwerkingskosten (20% van de totale orderwaarde met een minimum van € 30,00 per zending) voor afnemer. Bij niet franco geretourneerde goederen, worden de verzendkosten en retour verwerkingskosten voor afnemer berekend of wordt de zending in zijn geheel geweigerd. Bij een retournering door toedoen van Flowtechnology Benelux B.V. wordt een afhaalopdracht gegeven. Terugnemen van goederen is alleen mogelijk als deze zich in originele verpakking bevinden zonder aanbreng van enige markering of herkenbare bevestigingsmiddelen en daarbij nieuw en ongebruikt zijn. Met uitzondering van 'niet catalogus' producten en uitzonderlijke bestellingen speciaal voor afnemer ingekocht. Alle retouraanvragen dienen binnen 10 werkdagen na d.d. pakbon bij Flowtechnology Benelux B.V. schriftelijk te zijn ingediend. Vervolgens dienen de goederen binnen 14 werkdagen na schriftelijk akkoord retouraanvraag in het bezit zijn van Flowtechnology Benelux. Een retournering wordt uitsluitend in behandeling genomen na voorafgaand overleg en als het is voorzien van een uniek retournummer.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

De geleverde goederen blijven eigendom van Flowtechnology Benelux B.V. tot de factuur volledig is betaald. De koper heeft normaal het recht de door ons geleverde goederen in het kader van zijn bedrijf te verkopen en af te leveren. De koper heeft niet het recht de onbetaalde goederen aan derden in onderpand te geven of als zekerheid in eigendom over te dragen. Als de koper enigerwijze zijn verplichtingen jegens Flowtechnology Benelux B.V. niet na komt, dan Flowtechnology Benelux B.V. op kosten van de koper de goederen feitelijk tot zich nemen, onverminderd alle overige rechten welke Flowtechnology Benelux B.V. in zo'n geval heeft en zonder dat de koper daardoor van welke verplichting dan ook jegens Flowtechnology Benelux B.V. wordt ontslagen.

BELASTINGEN

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, komen alle invoerrechten, omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege bij verkoop en levering van goederen en diensten van Flowtechnology Benelux B.V. voor rekening van de koper.

GESCHILLEN

Op al onze overeenkomsten en leveringen is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiend uit aanbiedingen en leveringen, alsmede uit overeenkomsten en uitvoering van werk of van koop en verkoop zijn onderworpen aan het oordeel van de burgerlijk rechter, die bevoegd is in de vestigingsplaats van de opdrachtgever/verkoper, tenzij de kantonrechter ter zake van een zodanig geschil bevoegd is.

OVERIGE CONDITIES

De gebruiker/koper dient vooraf door eigen onderzoek en ervaring vast te stellen of de producten voor het doel waarvoor hij ze wenst te gebruiken geschikt zijn, daar Flowtechnology Benelux B.V. daarvoor geen enkele aansprakelijkheid kan aanvaarden. Clichés, litho's, matrijzen en andere materialen welke voor de uitvoering van de opdrachten nodig zijn of daarmee in verband staan, blijven ten allen tijde eigendom van Flowtechnology Benelux B.V., ook als zij door de afnemer geheel of gedeeltelijk zijn betaald. Bijzondere of andere verkoop- en inkoopvoorwaarden in afwijking van deze voorwaarden, zullen alleen rechtsgeldig zijn, wanneer deze schriftelijk zijn vastgelegd en door één of meer der algemeen bevoegde directeurs van Flowtechnology Benelux B.V. voor akkoord zijn ondertekend.

